

# Публичный договор с физическим лицом на предоставление услуг местной телефонной связи

**ЗЕНКОМ**

Утверждён приказом директора ООО «Зенком» № В/78 от  
31.07.2024 г.

## 1. Предмет договора

1.1. Установка ОПЕРАТОРОМ оборудования для передачи голосовой информации (телефонной связи) с выделенным абонентским номером в помещении АБОНЕНТА и предоставление услуг связи на основании лицензий, полученных в Министерстве связи и массовых коммуникаций РФ Л030-00114-77/00676449 от 13.09.2023 ( на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа), в соответствии с Анкетой-заявлением (Приложение № 1 к настоящему Договору).

1.2. Услуги по настоящему Договору предоставляются в соответствии с утвержденными "Тарифами" ОПЕРАТОРА (Приложение № 2 к настоящему Договору) и "Правилами предоставления Услуг ОПЕРАТОРА", расположенных на веб-сайте ОПЕРАТОРА [www.zencom.ru](http://www.zencom.ru)

1.3. ОПЕРАТОР предоставляет, а АБОНЕНТ оплачивает предоставленные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями к нему.

## 2. Порядок оказания услуг

2.1. Услуга, в любом случае, может быть оказана не ранее, чем Оператором будет выполнено присоединение (доступ) Абонента к сети связи Оператора. Срок подключения к сети Оператора составляет не более 20 рабочих дней с момента оплаты Абонентом стоимости присоединения. Срок может быть увеличен по инициативе Абонента.

2.2. После присоединения Абонента к сети связи Оператора стороны подписывают акт сдачи - приемки работ по подключению к сети связи.

2.3. Дата начала оказания услуг определяется актом сдачи - приемки работ по подключению к сети электросвязи.

2.4. Оператор осуществляет оказание услуг непрерывно в течение каждого календарных суток расчетного периода.

2.5. Расчетным периодом, в течение которого Абоненту оказываются услуги, считается период с 00-00 часов местного времени первого календарного дня месяца до 00-00 часов местного времени первого календарного дня месяца, следующего за месяцем оказания услуг связи.

2.6. При подключении услуг Абоненту предоставляется доступ в «Личный кабинет» биллинговой системы Оператора. «Личный кабинет» позволяет Абоненту управлять услугами, отслеживать состояние счета. Доступ к «Личному кабинету» осуществляется по адресу: <https://cabinet.zencom.ru/>

Фактом, подтверждающим оказание услуг связи, являются отчеты о потреблении услуг, сформированные в «Личном кабинете» Абонента.

2.7. Качество услуг считается соответствующим условиям договора при отсутствии в расчетном периоде письменных претензий от Абонента.

2.8. При возникновении аварийных ситуаций максимальная продолжительность ремонтных работ в каждом отдельном случае составляет не более 48 часов. Продолжительность ремонтных работ исчисляется с момента обнаружения полного или частичного прекращения действия связи до полного ее восстановления. Абонентская плата за время ремонтных работ, длящихся более 6 часов, не включается в счет оказанных услуг и не подлежит оплате Абонентом.

2.9. Если перерывы в оказании услуг связи, связанные с проведением работ по техническому обслуживанию, или ремонтные работы длятся более установленных настоящим договором сроков, сумма оплаты подлежит уменьшению на 1/720 абонентской платы за каждый целый час перерыва или ремонтных работ. При этом перерывы свыше 30 минут округляются до целого часа.

## 3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. При обнаружении сбоев и/или неполадок, делающих невозможным использование услуг или влекущих ухудшение качества предоставляемых услуг принимать меры к их устранению.

3.1.2. Оператор не несет ответственности за сбои программного обеспечения и оборудования, если последние не являются собственностью Оператора и/или не находятся на обслуживании Оператора.

3.1.3. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты оказанных услуг приостановить оказание услуг связи до момента осуществления соответствующей оплаты оказанных услуг связи.

3.1.4. Производить замену номеров (по техническим причинам) после предварительного извещения (за 10 дней) и согласования с Абонентом.

3.1.5. Для выполнения условий настоящего Договора Оператор имеет право использовать собственную сеть связи, а также привлекать другие Компании, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг на территории Российской Федерации.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Сообщать о ликвидации задолженности по оплате услуг телефонной связи с предъявлением Оператору связи копии платёжного документа.

3.2.2. Предоставить при заключении Договора достоверные сведения о себе. Физическое лицо обязано указать фамилию, имя, отчество, полные паспортные данные, адрес для доставки счетов за услуги связи. В случае изменения вышеуказанных данных Абонент обязан не позднее 3-х дней после таких изменений письменно уведомить об этом Оператора. Если Абонент не сообщит Оператору об изменении своих данных, а именно фамилии, имени, отчества, места регистрации, места жительства, полных паспортных данных, адреса для доставки счетов за услуги связи и Оператор понесет затраты на розыск Абонента, стоимость указанных затрат является для Абонента бесспорной, подлежит возмещению Оператору за счет Абонента. Также при заключении договора обязательно предоставить Оператору ксерокопию паспорта.

- 3.2.3. Обеспечивать сохранность абонентской сети и абонентских устройств, не производить самостоятельно переключение абонентской проводки и подключения к ней дополнительных оконечных устройств на территории Абонента.
- 3.2.4. Не использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей.
- 3.2.5. Обеспечить возможность проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания устройств связи работниками ООО «Зенком».
- 3.2.6. Абонент обязуется не предоставлять доступ к услугам связи, оказываемым ему Оператором в рамках настоящего договора, третьим лицам, в том числе не подключать к своей сети оборудование третьих лиц с целью пропуска трафика через сеть связи Оператора.

## 4. Цена и порядок расчётов

- 4.1. Перед началом оказания услуг Абонент оплачивает Оператору установочные платежи (Приложение №2 к настоящему Договору). ООО «Зенком» не является плательщиком НДС.
- 4.2. Оплата услуг Оператора осуществляется авансовым перечислением денежных средств на лицевой счет «Личного кабинета» Абонента. Абонент самостоятельно следит за состоянием лицевого счета. В начале каждого отчетного периода происходит автоматическое списание денежных средств с лицевого счета Абонента в счет абонентских платежей. Информация за прошедший период появляется после 10 числа текущего периода, а списание денежных средств осуществляется 1 числа месяца, следующего за отчетным периодом. В случае отсутствия на счете Абонента денежных средств, необходимых для списания абонентских плат в соответствие с выбранным тарифом, биллинговая система автоматически блокирует предоставление услуг до пополнения лицевого счета Абонентом на необходимую для списания сумму.
- 4.3. Способы исполнения обязательства Абонента по оплате оказанных по настоящему договору услуг:
- перечисление на расчетный счет Оператора;
  - внесение денежных средств через личный кабинет на сайте [www.zencom.ru](http://www.zencom.ru)
- 4.5. В случае безналичных расчетов, датой оплаты будет являться дата зачисления оплаты по счёту на расчетный счет Оператора.
- 4.6. Расчеты производятся в рублях.
- 4.7. В случае отсутствия оплаты в течение 3(трех) месяцев с момента активации биллинговой системой системной блокировки лицевого счета Абонента, Оператор оставляет за собой право произвести физическое отключение Абонента от сети связи Оператора. Повторное включение производится после:
- погашения задолженности за оказанные услуги;
  - оплаты счета за повторное подключение.

## 5. Действие договора

- 5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течение календарного года. Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год, если ни одна из сторон за 30 дней до окончания срока действия договора письменно не заявит о его расторжении.
- 5.2. В случае несогласия Абонента с изменением действующих тарифов (п.1.3. Договора), Абонент в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения уведомления об изменении действующих тарифов, направляет Оператору письменное извещение о расторжении договора. Договор в этом случае будет считаться расторгнутым при условии оплаты Оператору всех фактически понесенных расходов.
- 5.3. В случае просрочки Абонентом платежей за оказанные услуги связи более чем 30 календарных дней, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. О расторжении договора в этом случае Оператор обязан уведомить Абонента.
- 5.4. Расторжение договора не освобождает Абонента от завершения расчетов с Оператором за оказанные услуги.
- 5.5. В случае несоблюдения Абонентом п. 3.2.6. настоящего Договора Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи Абоненту до устранения данного нарушения. При этом Абонент не освобождается от обязанности оплаты ежемесячных абонентских платежей, если это предусмотрено действующими тарифными планами.

## 6. Ответственность

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. За просрочку денежных обязательств виновная Сторона несет ответственность в порядке и размере, установленном ст. 395 ГК РФ. Обязательство по уплате штрафных санкций за пользование чужими денежными средствами возникает на основании решения суда.
- 6.2. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясения и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов власти, и любые другие обстоятельства вне разумного контроля сторон.
- 6.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, если на момент наступления таких обстоятельств она находилась в состоянии просрочки по неисполненному или ненадлежащим образом исполненному обязательству.
- 6.4. Абонент возмещает Оператору все понесенные убытки, возникшие в результате несанкционированного подключения к абонентским сетям Абонента в пределах закрепленных за ним границ сети.
- 6.5. Оператор освобождается от ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями.

## 7. Конфиденциальность

- 7.1. Стороны обязуются не раскрывать третьей стороне условия Договора, а также ту информацию о Сторонах и их деятельности, которую Стороны в предназначенной друг для друга документации классифицируют как конфиденциальную.
- 7.2. В соответствии с федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Стороны предпримут все зависящие от них меры по защите персональных данных, полученных и/или обработанных в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору. При необходимости обработки персональных данных Стороны обязуются получить согласие субъектов таких персональных данных до начала их обработки. Каждая Сторона несет

самостоятельную ответственность перед субъектами, персональные данные которых Сторона обработала в процессе выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

## 8. Прочие условия

8.1. Споры по настоящему договору подлежат рассмотрению в претензионном (до судебном) порядке. Если стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при соблюдении письменной формы.

8.3. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

8.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

## 9. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Зенком» (ООО «Зенком»)

ИНН: 5015007791

КПП: 501501001

ОГРН: 1065015014195

ОКПО: 96270394

Расчетный счёт: 40702810040000023031

Банк: ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044525225

Корр. счёт: 3010181040000000225

Юридический адрес: 143180, Московская обл., г. Одинцово, г. Звенигород, ул. Почтовая, д. 8, оф. 201

Телефон: +7 (498) 715-77-77

E-mail: info@zencom.ru

Директор: Востриков Сергей Валентинович

## Анкета-заявление

Данные Абонента (заполняются Абонентом)

Фамилия	<input type="text"/>		
Имя	<input type="text"/>		
Отчество	<input type="text"/>		
Дата рождения	<input type="text"/> ДД	<input type="text"/> ММ	<input type="text"/> ГГГГ
Место рождения	<input type="text"/>		
Паспорт РФ	<input type="text"/> серия	<input type="text"/> номер	Выдан <input type="text"/> ДД <input type="text"/> ММ <input type="text"/> ГГГГ
Кем выдан	<input type="text"/>		
Код подразделения	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
Иной документ, удостоверяющий личность	<input type="text"/>		
Адрес регистрации	<input type="text"/>		
	<input type="checkbox"/> - адрес подключения совпадает с адресом регистрации		
Адрес подключения	<input type="text"/>		
Контактные телефоны	+7 <input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>
	+7 <input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>

Услуги связи (заполняется представителем Оператора)

Дата подключения	<input type="text"/> ДД	<input type="text"/> ММ	<input type="text"/> ГГГГ
Стоимость подключения, руб.	<input type="text"/>		

Номер телефона	<input type="text"/>
Лицевой счет	<input type="text"/>
Тарифный план	<input type="text"/>

Анкета-заявление заполняется Абонентом и представителем Оператора разборчиво. Оператор оставляет за собой право приостановить оказание услуг в случае отсутствия или предоставления недостоверной информации.

1. Подписывая Анкету-заявление в соответствии со ст. 428 ГК РФ я подтверждаю присоединение к публичному договору на предоставление услуг связи (далее - «Договор»), размещенному на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет zencom.ru. Подписанием настоящей Анкеты-заявления я подтверждаю свое личное ознакомление и согласие со всеми условиями Договора, с Регламентами и Прейскурантами на оказание услуг Оператором, являющимися неотъемлемой частью Договора, размещенного на сайте Оператора, а также в офисе Оператора.

2. Я подтверждаю, что присоединяюсь к Договору для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. Мне известны последствия нарушения принятых на себя обязательств, предусмотренных Договором и приложениями к нему.

3. Я подтверждаю свое согласие на обработку моих персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Зенком», под которыми подразумевается любая информация, относящаяся ко мне прямо или косвенно, в том числе: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес регистрации и другие сведения, предоставленные мной для заключения Договора. Настоящее согласие предоставляется мной ООО «Зенком» в целях исполнения условий заключенного договора на предоставление услуг связи, действует до момента получения Оператором письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. С Положением о защите персональных данных клиентов в ООО «Зенком», в соответствии с которым осуществляется обработка моих персональных данных, ознакомлен(а). Дата подписания настоящей Анкеты-заявления является датой присоединения Абонента к публичному договору на предоставление услуг связи.

Срок действия договора: договор заключен на неопределенный срок.

#### **Реквизиты Оператора**

Общество с ограниченной ответственностью «Зенком» (ООО «Зенком»)

Место нахождения: 143180, Московская область, г. Одинцово, г. Звенигород, ул. Почтовая, д. 8, оф. 201

ОГРН 1065015014195

ИНН 5015007791, КПП 501501001

Р/С 40702810040000023031, ПАО Сбербанк г. Москва

К/С 3010181040000000225, БИК 044525225

Телефон: +7 (498) 715-77-77

E-mail: info@zencom.ru

#### **Подписи сторон**

##### **Абонент:**

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

##### **Оператор:**

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Директор ООО «Зенком» \_\_\_\_\_ /Востриков С.В./

#### **ОПЕРАТИВНЫЕ СЛУЖБЫ – БЕСПЛАТНЫЙ ВЫЗОВ**

101 или 01 – пожарная служба

102 или 02 – полиция

103 или 03 – скорая помощь

104 или 04 – служба газа

112 – единый номер вызова экстренных оперативных служб

051 – неотложная психологическая помощь

## Прейскурант цен

Наименование тарифа	Абонентская оплата в месяц	Базовый объем местных соединений	Превышение базового объема. Плата за каждую полную и неполную минуту исходящих соединений
«Комбинированный 600»	600 рублей.	600 минут	35 копеек
«Комбинированный 400»	450 рублей.	400 минут	40 копеек
«Социальный»	320 рублей.	100 минут	50 копеек
«Повременный»	300 рублей.	-	45 копеек

Директор ООО «Зенком» \_\_\_\_\_ /Востриков С.В./