

**Настоящий документ представляет собой обязательные условия, на которых осуществляется заключение и исполнение договоров с Абонентами на оказание услуг доступа к платформе «Росдомофон»**

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. Правила – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему. Правила размещены в сети Интернет на Сайте Исполнителя и являются приложением к договору о предоставлении услуг связи физическим лицам.

1.1.2. Договор – договор оказания Услуг, который заключается и исполняется Сторонами в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

1.1.3. Стороны – Исполнитель и Абонент (Абонент по Договору).

1.1.4. Услуги – услуги Исполнителя по обеспечению доступа Абонента к указанным в Тарифах функциональным возможностям Платформы по использованию Объектов через сеть Интернет.

1.1.5. Исполнитель – оператор связи ООО «Зенком», оказывающий Абонентам Услуги посредством сетей связи Исполнителя, запроектированных в соответствии с утвержденной проектной документацией, техническими условиями, требованиями и нормативными актами РФ, построенных силами и за счет средств Исполнителя и являющихся собственностью Исполнителя.

1.1.6. Абонент – лицо, способное заключить Договор на условиях настоящих Правил (применительно к порядку заключения Договора) либо заключившее Договор на условиях настоящих Правил (применительно к исполнению заключенного Договора).

1.1.7. Заявка – заявка на предоставление доступа к использованию определенных функциональных возможностей Платформы, которая подается Абонентом Исполнителю способами, указанными в настоящих Правилах.

1.1.8. Сайт Исполнителя / Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу: [zencom.ru](http://zencom.ru)

1.1.9. Тарифы – тарифы Исполнителя на Услуги, применяемые Исполнителем для расчета стоимости Услуг и включающие информацию о наименовании Услуг, составе функциональных возможностей Платформы, доступ к которым предоставляется в рамках оказания Услуг, сроках и порядке оказания, единице измерения и цене Услуг, а также иные сведения об Услугах.

1.1.10. Мобильное приложение – программа для мобильных устройств «Росдомофон», представляющая собой клиентскую часть Платформы и предназначенная для использования функциональных возможностей Платформы Абонентом на мобильном устройстве.

1.1.11. Платформа – программная платформа «Росдомофон», представляющая собой совокупность программного обеспечения, включая Мобильное приложение, с помощью которого обеспечивается использование Объектов через сеть Интернет.

1.1.12. Объект – домофон, видеокамера наблюдения, шлагбаум, калитка, ворота или иное оборудование, использование которых связано с определенным Помещением и возможно через сеть Интернет в рамках функциональных возможностей Платформы.

1.1.13. Помещение – жилое или нежилое помещение, к которым связано использование Объектов.

1.1.14. Авторизационные данные – уникальная последовательность символов или иное средство, предназначенные для идентификации Абонента. В качестве Авторизационных данных в Платформе используются: абонентский номер телефона и специальный код, направленный по SMS на такой номер.

1.2. В настоящих Правилах могут быть использованы термины и определения, не определенные в п.1.1. Правил. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Правил следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь – применимым законодательством, и в последующем – обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Любая ссылка в настоящих Правилах на пункт (раздел Правил) и/или их условия, означает соответствующую ссылку на настоящие Правила (их раздел) и/или их условия.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Абоненту услуги по предоставлению Абоненту доступа к определенным функциональным возможностям Платформы (Услуги) в соответствии с Заявкой, а Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги.

2.2. Наименование и стоимость Услуг, срок действия доступа, состав Объектов и функциональных возможностей Платформы, к которым предоставляется доступ в рамках оказания Услуг по Договору определяются согласно указанному в Заявке Тарифу и адресу Помещения.

2.3. Использование функциональных возможностей Платформы, доступ к которым предоставлен в рамках оказания Услуг по Договору, осуществляется Абонентом в Мобильном приложении, которое Абонент самостоятельно загружает, устанавливает и использует на своем мобильном устройстве на условиях лицензионного соглашения с правообладателем Мобильного приложения. При использовании Мобильного приложения Абонент регистрируется и авторизуется в Платформе по абонентскому номеру телефона.

2.4. В случае, если Услуги доступа оказываются в составе комплекса услуг на основании иного договора между Исполнителем и Абонентом, настоящие Правила применяются к отношениям Сторон по оказанию Услуг доступа в части, не противоречащей такому договору.

2.5. К оказанию Услуг по Договору могут применяться дополнительные условия и правила, установленные Исполнителем и доводимые до сведения Абонента, в том числе, в случаях, если в рамках одного Тарифа предусмотрено оказание Абоненту Исполнителем, помимо Услуг доступа, иных услуг.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость Услуг по Договору определяется в соответствии с действующими Тарифами, в зависимости от выбранных Абонентом Услуг и их условий (состава, срока, объема доступа к функциональным возможностям Платформы), путем перечисления денежных средств на лицевой счет в размерах, обеспечивающих положительный баланс лицевого счета Абонента.

3.2. Исполнитель вправе с учетом применяемой маркетинговой или иной политики предоставлять Абонентам скидки от стоимости Услуг по Тарифам, в том числе, предоставлять Услуги определенным категориям Абонентов или отдельным Абонентам безвозмездно.

3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Правил, Договора и Тарифы, публикуя информацию об изменениях на Сайте Исполнителя не менее чем за 10 (Десять) дней до вступления в силу таких изменений. В случае несогласия с новыми Тарифами, Абонент обязан направить Исполнителю уведомление об отказе от Услуг до вступления изменений в силу. При этом Абонент обязан оплатить Услуги, оказанные ему Исполнителем к моменту прекращения Договора, в полном объеме.

В ином случае изменение Тарифов считается принятым Абонентом, и новые Тарифы начинают применяться для расчета стоимости Услуг по Договору с указанной Исполнителем даты. Во избежание сомнений, оплата Услуг по новым Тарифам дополнительно подтверждает согласие Абонента на оказание Услуг по новым Тарифам.

3.4. В случае досрочного прекращения доступа Абонента к функциональным возможностям Платформы, надлежащим образом предоставленного в рамках оказания Услуг (в т.ч. досрочной деактивации отдельной функциональной возможности), вследствие нарушения Абонентом правил использования функциональных возможностей Платформы, стоимость Услуг не подлежит возврату, а часть стоимости Услуг, соответствующая неиспользованному сроку доступа, удерживается Исполнителем в качестве штрафной неустойки за допущенное Абонентом нарушение.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Услуги в полном соответствии с Договором и требованиями применимого законодательства;

4.1.2. Предоставлять Абоненту всю необходимую информацию об Услугах, условиях и порядке их оказания;

4.1.3. Своевременно уведомлять Абонента об изменениях условий оказания Услуг;

4.1.4. По требованию Абонента продлить оказание Услуг по Договору в предусмотренных настоящими Правилами случаях.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Приостанавливать доступ к использованию Объектов для проведения профилактических работ;

4.2.2. Приостанавливать или прекращать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в иных случаях, установленных применимым законодательством;

4.2.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Объектов;

4.2.4. Изменять настоящие Правила и Тарифы в установленном порядке;

4.2.5. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных применимым законодательством и/или настоящими Правилами;

4.2.6. Осуществлять иные права, предусмотренные применимым законодательством, а также настоящими Правилами, включая Обязательные документы.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. Соблюдать требования Договора, а также применимого законодательства;

4.3.2. Осуществлять проверку Заявки до её подачи;

4.3.3. Оплачивать Услуги по Договору в полном объеме в установленные сроки.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. Использовать функциональные возможности Платформы, доступ к которым предоставлен в рамках оказания Услуг;

4.4.2. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных применимым законодательством и/или настоящими Правилами;

4.4.3. Требовать продления оказания Услуг в случаях, предусмотренных настоящими Правилами или действующим законодательством.

4.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором, а также применимым законодательством.

### **5. ОГРАНИЧЕНИЯ**

5.1. Поскольку Платформа, включая Мобильное приложение, находится на стадии постоянного дополнения и обновления, форма и характер функциональных возможностей Платформы, доступ к которым предоставляется в рамках оказания Услуг, могут время от времени меняться без предварительного уведомления Абонента.

5.2. Абонент понимает и признает, что фактическая возможность использования функциональных возможностей Платформы в рамках оказания Услуг по Договору обусловлена наличием стабильного подключения Мобильного устройства к сети Интернет. Предоставление доступа к сети Интернет не входит в состав оказываемых Услуг. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования предоставленного доступа, вызванную отсутствием подключения

Мобильного устройства к сети Интернет или проблемами соединения на стороне провайдера Интернет-услуг Абонента, за исключением случая, когда таким провайдером является Исполнитель.

5.3. Исполнитель не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности передаваемого и/или распространяемого Абонентом с использованием Мобильного приложения информации и материалов, а равно его соответствия требованиям применимого права, и наличия у Абонента необходимого объема прав на его распространение и/или использование.

5.4. При использовании услуги Абоненту запрещается:

5.4.1. Размещать или собирать личную информацию третьих лиц без их согласия, в том числе персональные данные.

5.4.2. Размещать рекламу, коммерческие предложения, агитационную и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, разрешенных Исполнителем.

5.4.3. Размещать материалы, оскорбляющие или унижающие честь и достоинство других Абонентов либо третьих лиц, а также ссылки на такие материалы;

5.4.4. Размещать объекты интеллектуальной собственности без согласия их правообладателей или иную информацию и материалы, нарушающие интеллектуальные права третьих лиц;

5.4.5. Размещать запрещенную информацию или ссылки на нее, включая, но не ограничиваясь, материалы порнографического или эротического характера, нацистскую, экстремистскую или иную приравненную к ним атрибутику и символику, информацию, пропагандирующую жестокость, расовую, межнациональную или межрелигиозную рознь, преступную и иную противоправную деятельность, руководства по совершению противоправных действий;

5.4.6. Размещать любую другую информацию, которая нарушает законодательство, права третьих лиц, общепринятые нормы морали и этики;

5.4.7. Использовать нецензурные, бранные и оскорбительные слова и словосочетания;

5.4.8. Совершать иные действия, нарушающие действующее законодательство, права третьих лиц, общепринятые нормы морали и этики.

## **6. ГАРАНТИИ СТОРОН**

6.1. Исполнитель гарантирует:

1) наличие у него прав на использование Платформы в объеме, необходимом для надлежащего выполнения обязательств по Договору;

2) оказание Услуг по Договору в полном соответствии с настоящими Правилами и Обязательными документами.

6.2. Независимо от какой-либо иной информации об Услугах, полученной Абонентом, Исполнитель не предоставляет никаких, в том числе, подразумеваемых или выраженных явным образом, гарантий:

6.2.1. в отношении функциональных возможностей Платформы, доступ к которым предоставлен в рамках оказания Услуг по Договору, в том числе, без ограничения, их соответствия требованиям и ожиданиям Абонента, каким-либо стандартам, их пригодности для определенной цели, а также получаемых с их использованием результатов и отсутствия в них недостатков;

6.2.2. предоставления непрерывного доступа к Платформе, отсутствия ошибок в составляющем её программном обеспечении, возможности и сроков их устранения.

6.3. Абонент гарантирует:

1) наличие у него прав на использование абонентского номера телефона и Помещения, которые указаны в Заявке;

2) использование функциональных возможностей Платформы, доступ к которым предоставлен в рамках оказания Услуг по Договору, в соответствии с условиями настоящих Правил и с соблюдением требований законодательства, прав третьих лиц и общепринятых морально-этических норм.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 30 (Тридцати) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

8.2. В случае отмены Правил Исполнителем в течение срока действия Договора, если иное не указано Исполнителем при такой отмене, Договор считается действующим на условиях Правил в последней редакции со всеми Обязательными документами.

8.3. В случае изменения настоящих Правил или Тарифов Исполнителем Договор считается измененным с момента вступления в силу таких изменений.

8.4. Договор может быть расторгнут:

8.4.1. По соглашению Сторон в любое время;

8.4.2. По инициативе Исполнителя – незамедлительно, в случае обнаружения неоднократного или грубого нарушения Абонентом настоящих Правил или применимого законодательства;

8.4.3. По инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны об отказе от исполнения Договора не менее чем за 5 (Пять) календарных дней;

8.4.4. По иным основаниям, предусмотренным Правилами или действующим законодательством;

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством

Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Правилами или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

9.2. Споры по Правилам и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с процессуальным правом Российской Федерации.

9.3. В случае если одно или более положений Правил или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Правил или Договора, которые остаются в силе.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ИНН: 5015007791

КПП: 501501001

ОГРН: 1065015014195

ОКПО: 96270394

Расчетный счёт: 40702810040000023031

Банк: ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044525225

Корр. счёт: 3010181040000000225

Юридический адрес: РФ, 143180, Московская обл., г. Звенигород, ул. Почтовая, д. 8

Телефон: +7 (498) 715-77-77

E-mail: info@zencom.ru

Директор: Востриков Сергей Валентинович