

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Зенком»
С.В. Востриков

«14» мая 2025 г.

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, которые принимает Общество с ограниченной ответственностью «ЗЕНКОМ» (ООО «ЗЕНКОМ», далее — «Оператор»).

1.1. Оператор ставит своей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») применяется ко всей информации, которую Оператор может получить с использованием сайта Оператора в сети «Интернет» <https://zencom.ru/> (далее — «Сайт») либо любыми иными способами.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.4. Клиент - лицо, заключающее или заключившее гражданско-правовой договор с Оператором.

2.5. Пользователь Сайта - лицо, оставившее на Сайте персональные данные для обратной связи с целью получения сведений по товарам и услугам Оператора, заключения договора с Оператором на такие товары и услуги.

2.6. Посетитель Сайта - лицо, перешедшее на Сайт (включая любые его поддомены и страницы).

2.7. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.8. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.9. Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «ЗЕНКОМ» (ООО «ЗЕНКОМ», ОГРН 1065015014195, ИНН 5015007791).

2.10. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому субъекту персональных данных.

2.11. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.

2.12. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.13. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.14. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.15. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных, иных законах и нормативно-правовых актах;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса, если иной срок не установлен запросом;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- до начала обработки персональных данных назначить ответственного за организацию обработки персональных данных;

— принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

— прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

— исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

— получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

— требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

— выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

— на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

— обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

— на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

— предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

— сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки

персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обработываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Цели обработки персональных данных

Цель обработки	Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров с Клиентами
Категория субъекта персональных данных	Клиенты Оператора
Персональные данные	• фамилия, имя, отчество • год рождения • месяц рождения • дата рождения • место рождения • данные документа, удостоверяющего личность • адрес регистрации по месту жительства • адрес места оказания услуг • номер телефона • адрес электронной почты • индивидуализирующие данные, предоставляемые клиенту Оператором при заключении договора (логин, пароль)
Правовые основания	• Гражданский кодекс Российской Федерации; • Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» и подзаконные ему акты; • Иные нормативно-правовые акты, связанные с деятельностью Оператора • Договор между оператором и субъектом персональных данных • Согласие на обработку персональных данных
Способы обработки персональных данных	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Сроки обработки	В соответствии с п. 6.1 Политики
Порядок уничтожения	В соответствии с п. 6.2 и иными положениями Политики
Цель обработки	Обеспечение соблюдения трудового законодательства, ведение кадрового и бухгалтерского учета, обеспечение соблюдения налогового законодательства, обеспечение соблюдения пенсионного законодательства
Категория субъекта персональных данных	Работники Оператора, включая лиц в процессе их трудоустройства, а так же уволенные работники
Персональные данные	• фамилия, имя, отчество • год рождения • месяц рождения • дата рождения • место рождения • семейное положение • социальное положение • доходы

	• пол • адрес электронной почты • адрес места жительства • адрес регистрации • номер телефона • СНИЛС • ИНН • гражданство • данные документа, удостоверяющего личность • данные водительского удостоверения • данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении • реквизиты банковской карты • номер расчетного счета • номер лицевого счета • профессия • должность • сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации) • отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете • сведения об образовании
Правовые основания	• Трудовой кодекс Российской Федерации; • Налоговый кодекс Российской Федерации; • Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»; • Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»; • Иные нормативно-правовые акты, связанные с деятельностью Оператора • Трудовые договоры • Согласие на обработку персональных данных
Способы обработки персональных данных	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Сроки обработки	В соответствии с п. 6.1 Политики
Порядок уничтожения	В соответствии с п. 6.2 и иными положениями Политики
Цель обработки	Обратный звонок для предоставления консультации по товарам и услугам Оператора, заключение гражданско-правового договора на такие товары и услуги
Категория субъекта персональных данных	Пользователь Сайта
Персональные данные	• имя • номер телефона • номер л/с в информационной системе Оператора • адрес оказания услуг
Правовые основания	• Гражданский кодекс Российской Федерации; • Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» и подзаконные ему акты;

	• Иные нормативно-правовые акты, связанные с деятельностью Оператора • договор между оператором и субъектом персональных данных • Согласие на обработку персональных данных
Способы обработки персональных данных	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Сроки обработки	Срок обработки оканчивается любым следующим событием исходя из того, какое из событий наступит раньше: • Заключение с Пользователем гражданско-правового договора, по результатам чего оформлено другое согласие на обработку персональных данных • Отзыв Пользователем согласия; • Истечение годичного срока с даты дачи согласия
Порядок уничтожения	В соответствии с п. 6.2 и иными положениями Политики
Цель обработки	Сбор сведений об использовании сайта Оператора Посетителем, совершенствование работы сайта Оператора, ведение статистики и анализа работы сайта Оператора, в том числе с использованием метрического сервиса «Яндекс.Метрика»
Категория субъекта персональных данных	Посетитель Сайта
Персональные данные	• IP-адрес • данные из файлов cookie • пользовательские данные (в том числе сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана, время доступа к Сайту, адрес предыдущей страницы).
Правовые основания	• уставные (учредительные) документы Оператора; • Гражданский кодекс Российской Федерации; • Согласие на обработку персональных данных
Способы обработки персональных данных	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление в ООО «ЯНДЕКС», 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Сроки обработки	Срок обработки оканчивается любым следующим событием исходя из того, какое из событий наступит раньше: • Отзыв Посетителем согласия; • Истечение годичного срока с даты дачи последнего сообщения персональных данных.
Порядок уничтожения	В соответствии с п. 6.2 и иными положениями Политики

6.1. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

6.1.1. Персональные данные на бумажных носителях хранятся Оператором в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской

Федерации», Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236).

6.1.2. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

6.2. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

6.2.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 15 дней.

6.2.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.2.3. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом руководителя Оператора.

6.2.4. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

7.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

7.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

7.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

7.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные).

7.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

8.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.3. Персональные данные субъектов персональных данных никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

8.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Субъект персональных данных может актуализировать их самостоятельно, направив Оператору уведомление с пометкой «Актуализация персональных данных» одним из следующих способов:

- вручение лично Оператору;
- ценным письмом с описью вложения по адресу Оператора: 143180, Московская область, г. Одинцово, г. Звенигород, Почтовая ул., д. 8, офис 201;
- электронным письмом на адрес электронной почты Оператора info@zenscom.ru.

8.5. Субъект персональных данных может отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» одним из следующих способов:

- вручение лично Оператору;
- ценным письмом с описью вложения по адресу Оператора: 143180, Московская область, г. Одинцово, г. Звенигород, Почтовая ул., д. 8, офис 201;
- электронным письмом на адрес электронной почты Оператора info@zenscom.ru.

8.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.7. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

8.8. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

8.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

8.11. Оператором осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, в объемах и целях, определенных настоящей Политикой и согласиями субъектов персональных данных.

9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

11. Конфиденциальность персональных данных

11.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12. Заключительные положения

12.1. Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@zencom.ru

12.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

12.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе размещена в офисе Оператора по адресу: 143180, Московская область, г. Одинцово, г. Звенигород, Почтовая ул., д. 8, офис 201 и на Сайте Оператора.

13. Контроль, ответственность за нарушение или неисполнение настоящей политики

13.1. Контроль за исполнением Положения возложен на Ответственного за организацию обработки персональных данных.

13.2. Лица, нарушающие или не исполняющие требования законодательства Российской Федерации в области персональных данных, привлекаются к дисциплинарной, административной или уголовной ответственности.

13.3. Руководители структурных подразделений Оператора несут персональную ответственность за исполнение обязанностей их подчиненными.

13.4. В соответствии с действующим законодательством Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В целях защиты персональных данных Оператором создана нормативная база и реализованы следующие **требования к защите персональных данных**:

- Назначен ответственный за организацию обработки персональных данных.
- Изданы документы, регламентирующие обработку персональных данных.

- Произведена оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

- Производится учет носителей персональных данных.

- Приняты соответствующие меры по защите от несанкционированного доступа к персональным данным.

- Осуществляется резервное копирование баз данных, содержащих персональные данные, для возможности их восстановления при модификации или уничтожения вследствие несанкционированного доступа к ним.

- Проводятся периодические внутренние проверки состояния системы защиты персональных данных.

- Произведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства в сфере защиты персональных данных и соотношение причиненного вреда с принятыми мерами.

- Все работники, осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены под подпись с требованиями к защите персональных данных, установленными локальными актами Оператора.

Сведения об иных принимаемых Оператором мерах и реализованных для защиты персональных данных требованиях являются информацией ограниченного доступа.